

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### PRINCIPLES-BASED

Enforz helpt zijn klanten meer grip te krijgen op hun financiën; door troubleshooting, met verbeterprogramma's en door het versterken en tijdelijk vervullen van financiële posities. Dat doet Enforz met eigen of ingehuurde interim-financials. Klanten en (ingehuurde) interim-financials willen die dienstverlening en toegevoegde waarde van Enforz betrekken. Daarbij willen alle partijen de relatie tussen klant - interim-financial - Enforz en ieders rol en betekenis respecteren voor de specifieke opdracht (en voordracht), als ook voor eventuele toekomstige opdrachten.

Enforz werkt vanuit een aantal principes samen met zijn klanten en (ingehuurde) interim-financials. Kenmerk van de samenwerking is naast wederzijds respect, 'afsprake is afspraak', professionaliteit en een relatie waarin partijen samen investeren. Problemen willen we met elkaar oplossen. We hanteren een aantal relevante afspraken; deze proberen we zo toegankelijk, helder en eerlijk mogelijk te houden, passend bij ieders rol en verantwoordelijkheid. Een beknopte en heldere nadere overeenkomst, in combinatie met deze Algemene Voorwaarden, vormt de basis voor alle opdrachten die Enforz en zijn interim-financials uitvoeren voor hun klanten.

- De opdrachtgever is de (eind)klant, die behoefte heeft aan versterking van zijn grip op financiën en zijn financiën op orde wil (laten) brengen, door troubleshooting, met verbeterprogramma's en door het versterken en tijdelijk laten vervullen van financiële posities.
- De expertise en/of capaciteit daarvoor heeft opdrachtgever zelf niet voorhanden.
- Enforz wordt door de opdrachtgever ingehuurd voor het uitvoeren van een opdracht binnen bepaalde tijd en budget en met beoogd resultaat.
- Enforz huurt indien nodig interim-financials in, voor het uitvoeren van (een) opdracht(en).
- De (ingehuurde) interim-financial van Enforz voert zelfstandig de opdracht uit onder de eindverantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Enforz en interim-financial werken vanuit een inspanningsverplichting en beoogd resultaat; professioneel, betrouwbaar en in redelijkheid, tegen 'best effort'.
- Het klanttarief is gerelateerd aan de zwaarte van de opdracht en aan het salaris van iemand met een vergelijkbare positie. Enforz en zijn klanten kunnen daar specifieke afspraken over maken.
- Enforz berekent maximaal 30% van het klanttarief als vergoeding voor zijn diensten, indien het interim-financials inhult voor het uitvoeren van opdrachten.
- Enforz werkt met één samenhangende set verkoop- en inkoopvoorwaarden als 'Algemene Voorwaarden'. Deze is gebaseerd op transparantie. De condities voor de opdrachtgever zijn gekoppeld aan die waarmee Enforz met eventuele ingehuurde interim-financials werkt.

### 1. Schriftelijke vastlegging opdracht en verlengingen

Enforz, opdrachtgever en (ingehuurde) interim-financial leggen de door Enforz respectievelijk door interim-financial te verrichten opdracht en werkzaamheden, contactpersonen, inzet, vergoeding, de periode en bijzondere afspraken, schriftelijk vast als 'nadere overeenkomst'.

Bij verlenging van de overeenkomst blijven afspraken in principe ongewijzigd. Verlengingen worden tijdig afgesproken, met een minimum van twee weken vóór het einde van de overeenkomst. Bij het ontbreken van een verlengingsbesluit binnen twee weken voor afloop van de contracttermijn verlengen we, uit praktische overwegingen, het contract automatisch met één maand.

### 2. Waarborgen deskundigheid en opdrachtuitvoering

Enforz waarborgt de deskundigheid van de interim-financial en de voortgang van de opdrachtuitvoering. In geval van verhindering of wijziging in de gewenste deskundigheid van de interim-financial, heeft Enforz het recht voor vervanging zorg te dragen. Uiteraard in overleg en na afstemming met betrokkenen.

### 3. Vergoeding, marge, prestatieverklaring, facturering en betaling

De vergoeding voor de werkzaamheden is gebaseerd op een vast uurtarief. Enforz draagt er zorg voor dat de ingehuurde interim-financial daarbij ten minste 70% van ons verkooptarief ontvangt.

Per maand wordt gefactureerd op basis van nacalculatie en door de opdrachtgever geaccordeerde (uren)verantwoording. Met deze prestatieverklaring geeft de opdrachtgever aan het eens te zijn met de prestatie en verleent de opdrachtgever decharge aan de interim-financial respectievelijk Enforz voor datgene wat geleverd is. Alle reguliere reiskosten en eventuele onkosten zijn in beginsel verwerkt in het uurtarief. Met de opdracht samenhangende specifieke kosten worden één op één vergoed na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en op basis van bewijsstukken. Partijen hanteren een betalingstermijn van maximaal dertig dagen. Enforz betaalt een ingehuurde interim-financial zodra het bedrag ontvangen is van de opdrachtgever.

### 4. Verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid

De essentie van de inhuurconstructie bij een interim opdracht is dat de opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de verrichte werkzaamheden en bereikte resultaten, met de daarbij behorende aansprakelijkheden, doch dat de interim-financial de opdracht in zelfstandigheid uitvoert. Enforz en de interim-financial zullen de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hen kan worden verwacht. Enforz en interim-financial zijn slechts aansprakelijk voor schade voor zover die door hun opzet of grove nalatigheid is veroorzaakt. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade is uitgesloten. Evenmin zijn Enforz en interim-financial aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de door Enforz en interim-financial bij de uitvoering van het project gebruikte apparatuur, software of gegevensbestanden. Enforz en interim-financial hebben een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten en de (ingehuurde) interim-financials beschikken over een VAR. De aansprakelijkheid van Enforz en interim-financial is beperkt tot maximaal datgene wat in voorkomende gevallen door de verzekeringsmaatschappij aan schadebedrag is uitgekeerd.

### 5. Geheimhouding

Tenzij Enforz, interim-financial en opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking hebben, zullen zij volledige geheimhouding betrachten tegenover derden van vertrouwelijke informatie over elkaar en elkaars onderneming.

### 6. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van het product van de geest, ontwikkeld in het kader van de opdracht van de opdrachtgever, berust in principe bij Enforz.

### 7. Non overname en relatiebeding

In het geval partijen de rol en toegevoegde van Enforz niet wensen te continueren, kunnen partijen de samenwerking beëindigen. Opdrachtgever en interim-financial zullen in dat geval, voor de periode vanaf voordracht tot één jaar na inzet niet zonder tussenkomst van Enforz overeenkomsten met elkaar aangaan op het gebied waarop Enforz werkzaam is.

### 8. Overige afspraken en geschillen

Een partij kan de overeenkomst beëindigen door bijzondere omstandigheden, zoals een faillissement, surseance, liquidatie e.d. van de wederpartij, langdurig betaalverzuim of fundamenteel verschil van mening over de uitvoering van de opdracht.

De rechtsverhoudingen tussen Enforz, (ingehuurde) interim-financial en opdrachtgever zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter.