

ALGEMENE VOORWAARDEN

PRINCIPLES-BASED

Enforz is een interim-management en consultancy bureau dat op tijdelijke basis managers en consultants ("interim-managers") inzet, gericht op het ordenen en structureren van organisaties of het vervullen van sleutelposities. Dat doet Enforz met eigen of ingehuurd interim-managers. Klanten en (ingehuurde) interim-managers willen die dienstverlening en toegevoegde waarde van Enforz betrekken. Daarbij willen alle partijen de relatie tussen klant - interim-manager - Enforz en ieders rol en betekenis respecteren voor de specifieke opdracht (en voordracht), als ook voor eventuele toekomstige opdrachten.

Enforz werkt vanuit een aantal principes samen met zijn klanten en (ingehuurde) interim-managers. Kenmerk van de samenwerking is naast wederzijds respect, 'afpraak is afspraak', professionaliteit en een relatie waarin partijen samen investeren. Problemen lossen we met elkaar op. We hanteren een aantal relevante afspraken; deze zijn helder, transparant en fair en passend bij ieders rol en verantwoordelijkheid. Een beknopte en heldere nadere overeenkomst, in combinatie met deze Algemene Voorwaarden, vormt de basis voor alle opdrachten die Enforz uitvoert voor zijn klanten.

UITGANGSPUNTEN VAN DE SAMENWERKING

- De opdrachtgever van Enforz is de (eind)klant, die behoefte heeft aan versterking van zijn organisatie in de vorm van interim-management en consultancy.
- De expertise en/of capaciteit daarvoor heeft opdrachtgever zelf niet voorhanden.
- Enforz wordt door de opdrachtgever ingehuurd voor het uitvoeren van een opdracht binnen bepaalde tijd en budget en met beoogd resultaat.
- Enforz huurt indien nodig interim-managers (opdrachtnemers) in, voor het uitvoeren van (een) opdracht(en)
- De (ingehuurde) interim-manager van Enforz voert zelfstandig de opdracht uit onder de eindverantwoordelijkheid van de opdrachtgever van Enforz.
- Enforz en opdrachtnemer werken vanuit een inspanningsverplichting en beoogd resultaat; professioneel, betrouwbaar en in redelijkheid; tegen 'best effort'.
- Het klanttarief is gerelateerd aan de zwaarte van de opdracht
- Enforz werkt met één samenhangende set verkoop- en inkoopvoorwaarden als 'Algemene Voorwaarden'. Deze is gebaseerd op transparantie: de condities voor de opdrachtgever van Enforz zijn gekoppeld aan die waarmee Enforz met eventuele ingehuurde interim-manager werkt.
- Opdrachtgever van Enforz, Enforz en opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk Partijen genoemd.

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever van Enforz en Enforz en tussen Opdrachtnemer en Enforz. Eventuele (leverings- en inkoop-) voorwaarden van opdrachtgever en -nemer zijn niet van toepassing. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Enforz, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Indien Enforz door een bemiddelingsbureau wordt ingehuurd gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden eveneens in de relatie tussen Enforz en het bemiddelingsbureau en zal het bemiddelings-

bureau er zorg voor dragen dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zullen gelden tussen het bemiddelingsbureau en de opdrachtgever ((eind)klant) (van het bemiddelingsbureau).

3 Indien de interim-manager wordt ingehuurd door tussenkomst van een bemiddelingsbureau gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden eveneens ten aanzien van dit bemiddelingsbureau. Het bemiddelingsbureau verplicht zich deze voorwaarden op te leggen aan de interim-manager (opdrachtnemer) die de werkzaamheden uitvoert.

2. Schriftelijke vastlegging opdracht en verlengingen

Zowel Enforz en opdrachtgever van Enforz als Enforz en opdrachtnemer leggen de door Enforz respectievelijk door opdrachtnemer te verrichten opdracht en werkzaamheden, contactpersonen, inzet, vergoeding, periode en bijzondere afspraken, schriftelijk vast als 'nadere overeenkomst'. Bij verlenging van de overeenkomst blijven de afspraken in principe ongewijzigd. Verlengingen worden tijdig afgesproken, met een minimum van twee weken vóór het einde van de overeenkomst. Bij het ontbreken van een verlengingsbesluit binnen twee weken voor afloop van de contracttermijn verlengen we, uit praktische overwegingen, het contract automatisch met één maand, maar kunnen in overleg andere afspraken maken.

3. Waarborgen deskundigheid en opdrachtnemering

Enforz waarborgt de deskundigheid bij en de voortgang van de opdrachtuitvoering. In geval van verhindering van de ingezette interim-manager (opdrachtnemer) of wijziging in de gewenste deskundigheid, heeft Enforz het recht voor vervanging van de interim-manager (opdrachtnemer) zorg te dragen. Uiteraard in overleg en na afstemming met betrokkenen.

4. Vergoeding, marge, prestatieverklaring, facturering en betaling

De vergoeding voor de werkzaamheden is gebaseerd op een marktconform uurtarief.

Per maand wordt gefactureerd op basis van nacalculatie of op basis van specifieke projectafspraken en door de opdrachtgever ((eind)klant) geaccordeerde (uren)verantwoording. Met deze prestatieverklaring geeft de opdrachtgever ((eind)klant) van Enforz aan het eens te zijn met de prestatie en verleent de opdrachtgever ((eind)klant) van Enforz decharge aan de opdrachtnemer/interim-manager respectievelijk aan Enforz voor datgene wat geleverd is. Alle reguliere reiskosten en eventuele onkosten zijn in beginsel verwerkt in het uurtarief, behalve wanneer daarover nadere afspraken schriftelijk zijn vastgelegd. Met de opdracht samenhangende specifieke kosten worden één op één vergoed na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en op basis van bewijsstukken. Partijen hanteren een betalingstermijn van maximaal dertig dagen, maar er kunnen afwijkende afspraken schriftelijk overeengekomen worden. Opdrachtnemer heeft slechts recht op vergoeding als (en voor zover) - en Enforz betaalt opdrachtnemer zodra - het bedrag voor de verrichte werkzaamheden ontvangen is van de opdrachtgever.

5. Verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid

De essentie van de inhuurconstructie bij onze interim opdrachten is dat de opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de verrichte werkzaamheden en bereikte resultaten, met de daarbij behorende aansprakelijkheden, doch dat de opdrachtnemer de opdracht in zelfstandigheid uitvoert. Enforz spant zich in dat de opdrachtnemer de werkzaamheden naar beste kunnen zal verrichten en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen die van hem kan worden verwacht. Enforz is jegens de opdrachtgever van Enforz slechts aansprakelijk voor schade voor zover die door opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer is veroorzaakt. Aan-

ALGEMENE VOORWAARDEN

sprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade is uitgesloten. Evenmin is Enforz jegens de opdrachtgever van Enforz aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van het project gebruikte apparatuur, software of gegevensbestanden. Enforz heeft een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Enforz is beperkt tot maximaal datgene wat in voorkomende gevallen door de verzekeringsmaatschappij aan hem aan schadebedrag is uitgekeerd.

6. Geheimhouding

Tenzij Enforz, opdrachtnemer en opdrachtgever van Enforz een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, zullen zij volledige geheimhouding betrachten tegenover derden van vertrouwelijke informatie over elkaar en elkaars onderneming.

7. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van het product van de geest, ontwikkeld in het kader van de opdracht van de opdrachtgever, berust in principe bij Enforz.

8. Non overname en relatiebeding

In het geval partijen de rol en toegevoegde waarde van Enforz niet wensen te continueren, kunnen partijen de samenwerking beëindigen. Opdrachtgever van Enforz en opdrachtnemer zullen in dat geval, voor de periode vanaf voordracht tot één jaar na inzet niet zonder tussenkomst van Enforz overeenkomsten met elkaar aangaan op het gebied waarop Enforz werkzaam is.

9. Overige afspraken en geschillen

Een partij kan de overeenkomst beëindigen door bijzondere omstandigheden, zoals een faillissement, surseance, liquidatie e.d. van de wederpartij, langdurig betaalverzuim of fundamenteel verschil van mening over de uitvoering van de opdracht.

De rechtsverhoudingen tussen Enforz, opdrachtnemer en opdrachtgever van Enforz zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter.

10. Bepalingen in het kader van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties

Modelovereenkomst

Op de contractuele relatie tussen Enforz en opdrachtgever van Enforz respectievelijk tussen Enforz en opdrachtnemer zijn zoveel mogelijk de bepalingen van de door de belastingdienst gepubliceerde Modelovereenkomsten Algemene Modelovereenkomst/geen Werkgeversgezag respectievelijk van de Algemene Modelovereenkomst Tussenkomst van toepassing; de in die overeenkomsten gemarkeerde bepalingen worden in de nadere overeenkomst opgenomen.

© Zaandam, 2018